



贵阳幼儿师范高等专科学校
GUIYANG PRESCHOOL EDUCATION COLLEGE

企业年报

美亚联创（北京）科技有限公司参与
高等职业教育人才培养年度报告（2024年度）：
贵阳幼儿师范高等专科学校

美亚联创（北京）科技有限公司
贵阳幼儿师范高等专科学校

联合
编制

贵阳幼儿师范高等专科学校
GUIYANG PRESCHOOL EDUCATION COLLEGE



美亚联创
M.Y. UNION



贵阳幼儿师范高等专科学校
GUIYANG PRESCHOOL EDUCATION COLLEGE

企业风采 | Campus scenery



前 言

2023-2024 学年，美亚联创（北京）科技有限公司与贵阳幼儿师范高等专科学校携手合作，共同推进贵州智慧社区服务产教融合共同体及“互联网+创新性社会工作产教融合实训基地”的建设，秉承“严谨、求实”的做事风格，将高新技术与教育实践深度融合，致力于为社会工作专业提供创新性的技术支撑和实训平台。通过双方的共同努力，已在智慧社区服务、社会工作实训等多个领域取得了显著成果。

“美亚联创”根据教育部职成司《关于做好中国职业教育质量报告（2024 年度）编制、发布和报送工作的通知》文件精神，开展企业年度报编制工作。主要从企业概况、参与办学情况、企业专项支持、参与“五金”建设、问题与展望等五个方面撰写报告，充分展现企业重要办学主体作用，积极回应社会关切。欢迎政府主管部门、行业企业、学生家长和社会各界人士批评指正！

◆ 目 录 ◆

一、企业概况	- 1 -
二、企业参与办学整体情况	- 2 -
(一) 参与贵州智慧社区服务产教融合共同体	- 2 -
(二) 实训基地促院校交流	- 4 -
(三) 提供大赛技术支持	- 5 -
三、企业专项支持	- 5 -
(一) 企业专项支持情况	- 5 -
(二) 助力企业发展	- 6 -
四、企业参与“五金”建设	- 7 -
(一) 企业参与“金专业”建设	- 7 -
(二) 企业参与“金课程”建设	- 9 -
(三) 企业参与“金教材”建设	- 10 -
(四) 企业参与“金教师”建设	- 11 -
(五) 企业参与“金基地”建设	- 12 -
五、问题与展望	- 15 -
(一) 主要问题	- 15 -
(二) 未来展望	- 17 -

一、企业概况

美亚联创（北京）科技有限公司（以下简称“美亚联创”）成立于 2012 年，是一家以“教学、实践、科研”融合应用软件开发为导向的高新技术企业。公司自创办以来一直专心致力于社会服务领域的新技术开发与探索应用研究；美亚联创通过多年的努力与付出，先后为“教育、政府、社服机构”等相关行业，提供了一站式信息化整体技术解决方案。

美亚联创发展至今一直秉承“严谨、求实”的做事风格，坚持以“客户为先、技术为根”的发展思路，使得公司在产品创新及未来展望上有了迅速可持续的发展，不断赢得众多用户的信赖与支持！美亚联创扎根现在，同时也着眼于未来，公司聚集了一批以计算机博士、硕士为主体的优秀技术开发人才，同时也组建了社会学、社会工作行业领域的资深专家顾问团队，充分保障公司在产品创新与服务上的良性发展。现阶段，公司自主研发的 TPR、nData、nSS 系列产品，正处于新技术（互联网+大数据+虚拟化+人工智能）发展背景下的高速发展期，目前公司技术成果已成功应用于高校、政府、企业多个行业领域。现阶段公司已与 300 多家高校及企事业单位建立了客户关系。

二、企业参与办学整体情况

（一）参与贵州智慧社区服务产教融合共同体

2024年9月，贵阳幼儿师范高等专科学校联合“美亚联创”等企业成立了贵州智慧社区服务产教融合共同体，“美亚联创”主要参与工作如下：



图 1 美亚联创（北京）科技有限公司总经理在共同体成立仪式上发言

1.提供技术支持：利用其在大数据、人工智能、物联网等领域的先进技术，为贵州智慧社区服务产教融合共同体提供技术支持和解决方案，推动智慧社区服务的创新和发展。

2.共建互联网+创新性社会工作产教融合实训基地：与贵阳幼儿师范高等专科学校合作，共建互联网+创新性社会工作产教融合实训基地，每年接纳学生实习人数达 12 人，为学生提供实践锻炼的平台，培养他们的实践能力和创新精神。

3.联合开发课程：结合贵州智慧社区服务的需求和特点，与贵阳幼儿师范高等专科学校共同开发 28 门课程，将理论知识与实践操作相结合，提升学生的综合素质。

表 1 2023-2024 学年提供给学生的实习、工作情况

序号	提供类型	专业名称	提供数量（个）
1	跟岗实习岗位	社会工作	3
2	就业岗位	社会工作	3
3	跟岗实习岗位	智慧康养与老年照护	3
4	就业岗位	智慧康养与老年照护	3
小计			12



图 2 互联网+创新性社会工作产教融合实训基地

（二）实训基地促院校交流

实训基地的顺利建成与启用，极大地促进了院校间的交流与合作。接待来自省、市相关部门及兄弟院校的参观访问，不仅有助于教育资源的共享与互补，也显著提升了贵阳幼专的知名度和影响力。平台的使用为不同院校提供了宝贵的交流机会，使得教育资源能够在更广阔的范围内实现共享。通过分享教学经验、课程设置、科研成果等方面的宝贵信息，各院校能够携手共进，实现共同发展。例如，在教学方法上，各院校间的交流参访活动让学校有机会学习到其他院校的创新教学模式，如项目式学习、翻转课堂等，进一步提升自身的教学质量。



图 3 来访交流活动

（三）提供大赛技术支持

美亚联创作为全国职业院校技能大赛（高职组）社区服务实务赛项的技术支持单位，配合贵阳幼儿师范高等专科学校在校内选拔赛期间，提供全方位的咨询、技术支持等服务，保障赛项的顺利开展。

三、企业专项支持

（一）企业专项支持情况

美亚联创牵头成立全国智慧社会工作行业产教融合共同体，并联合贵阳幼专成立了贵州智慧社区服务产教融合共同体，打造一批多方共建、开放共享、机制灵活、富有实效的产教融合平台载体，实现教育与产业发展的良性互动，构建并持续推动多维度的“智慧社工+”项目，加快畅通行业智慧化、数字化发展路径，助力职业教育和社会工作行业高质量发展，为新质生产力的发展贡献坚实力量。

强化协同创新，深化产教融合。为推进“社工+养老”产教融合新模式战略转型，贵阳幼专与“美亚联创”合作共建互联网+创新型社会工作产教融合实训基地。实践基地面积 5000 平方米，18 个模块化功能实训室，基地以“温馨、开放、专业、多元、科技、舒适、健康、生态、赋能”的发展特色，以“教学+实践+研究+社会服务”四位一体融合设计的美亚联创 TPRS 融合应用技术服务于社会工作、智慧健康养老服务与管理、社区服务与管理等相关专业，实现了教育链、人才链、产业链、创新链的有效衔接，构建了高效、协同的教育体系，促进了

社会工作与养老服务领域的深度融合，完成了社会工作领域“人—岗—课—赛—证—教—学—研—创—管—评”一体化的智慧社工生态发展。

在本年度的项目建设过程中，美亚联创直接赞助资金约 80 万元用于项目的整体效果建设（包含强弱电改造、虚拟仿真实训室提档升级、设备设施增补、文化墙设计、制作与施工）。同时，美亚联创联合中社社会工作发展基金会赞助 60 万（20 万现金、40 万虚仿资源）；并且，在校庆期间人力投入 20 人保障团队（负责现场讲解、系统运维保障、参访接待等）。提升了公司在智慧社会工作行业内的知名度和影响力，更为产教融合共同体的成员单位提供了一个与行业前沿接轨、拓展人脉资源、获取最新信息的宝贵平台，有力地促进了各方之间的交流与合作。

（二）助力企业发展

1. 促进教学数字转型，助推职业教育高质量发展

截至目前已有 300 多所职业院校、本科院校、政府及企事业单位，正在通过 TPR 融合技术开展教辅、实训、实验、实习、行赛、研究、社会服务等相关工作，其注册用户人数达 50 多万，解决了职业教育理实融合融通的困点、难点等相关问题。

2. 拓展资源数字辐射，支持构建全民学习型社会

在过去 12 年期间，美亚联创承接全国学术会议及科研支撑工作，累计直播场次达 2000+，积累专业数据库资源达 1 亿多条；先后与中国社会工作教育协会联合发布了《社会工作实验建设标准》1 项，与中国中小商业企业协会联合发布了《企业社会工作师职业技能评价要求》

团体标准 1 项；开发数字化课程开发共计 60 多个课程模块（按照理实一体化呈现），课时达 1 万+，应用场景涉及社会工作、养老、家政、社区、民政、婚庆、健康管理、护理、殡葬等 10 多个专业领域，其中社会工作虚拟仿真沙盘成为国家级资源库重点核心技术之一，《老年社会工作》2024 年被评为职业教育国家在线精品课程。

3.提升资源整合能力，助力职业教育强国建设

牵头成立全国唯一“智慧社会工作行业产教融合共同体”，截止目前成员单位已有 246 家，并参与支持贵州智慧社区服务产教融合共同体的建设，为共同体的专业发展、人才联合培养、课题研究、社会服务、社会就业起到了不可或缺的作用。整合高校、行业资源推动“全国社工微电影大赛”“全国社会工作百优案例大赛”“中社杯”全国大学生社会服务实践技能大赛等 10 余项行业一类赛事。2024 年通过教育部平台推动产教融合课题达 32 项。

2023 年完成企业社会工作师职业技能评价要求团体标准并在团标网发布；12 月获中国社会福利与养老服务协会“战略合作单位”荣誉；2024 年 7 月获中国中小商业企业协会“产教融合”优秀创新奖、全国社区服务实务职业技能大赛一等奖、重庆市职业院校三教改革典型案例一等奖、重庆市产教融合优秀案例。

四、企业参与“五金”建设

（一）企业参与“金专业”建设

贵阳幼儿师范高等专科学校是贵州地区较早开设社会工作与智慧健康养老的高校，美亚联创（北京）科技有限公司依托于学校社会工

作系社会工作专业群建设基础，紧密结合社会工作系的内涵发展需要，聚焦“互联网+”创新型社会工作产教融合实训基地建设，开展校企合作。以社会工作专业为核心建立，带动社会工作专业群中的社会工作、智慧健康养老服务与管理、婴幼儿托育服务与管理、软件技术等多个专业建设。充分运用智慧与智能技术，结合高端专业实训经验，实现专业定制+移动互联网+大数据+虚拟化+智能化的深度融合应用，引领民政社会工作行业向智慧型社区服务转型升级，促进社会服务与社会工作领域的“政、产、学、研、用”一体化的生态发展。“社会治理 TPRS 智慧融合实验中心”包含社工大集市（健康驿站、休闲图书区、幼儿活动区、老人康乐活动区、社工集市、党建展示区、接待休息区）、老人心理实训室等 18 个实训室和应用场景，见下表。社会工作专业群聚焦社工及养老两大行业与产业，培养复合型高素质技术技能人才，以教学、实践、研究、创新创业融合应用为基础，建成“一个基地、两个中心、三大融合、四大体系、五链融合、六项技术、N 项输出”的创新型社会工作实训基地，打造辐射西部（云、贵、川、渝、陕、甘、宁等）的创新型社会工作与智慧康养服务智库，把社会工作专业群打造成助推行业发展的全省一流高水平专业群，成为立足贵州、服务西部、国内先进、国际知名的社工+养老事业发展的“新支撑”。

表 2 社会治理 TPRS 智慧融合实验中心

序号	实训室名称	序号	实训室名称
1	社工大集市	10	运动康复实训室
2	老人心理实训室	11	技能大赛实训室

序号	实训室名称	序号	实训室名称
3	虚拟仿真实训室	12	教学实训室
4	社会工作个案室实训室	13	居家养老实训室
5	社会工作小组实训室	14	助浴实训室
6	智慧养老实训室	15	CCRC 实训室
7	老年人能力评估实训室	16	养老照护实训室
8	老年人认知实训室	17	老年活动实训室
9	中医实训室	18	老年大学实训室（老年活动中心）

（二）企业参与“金课程”建设

本学年企业与学校深度合作开发了共计 28 门课程，详见表 3，全面覆盖社会工作专业与养老服务与管理专业核心领域。在课程开发过程中，企业充分发挥自身在行业实践中的优势与资源，与学校专业教师团队紧密协作。双方依据行业的最新发展趋势、岗位需求以及职业技能要求，共同确定课程的核心教学目标与内容框架。

表 3 企业参与学校课程建设情况

实训或创新基地名称	专业名称	课程数量（个）	课程目录
互联网+创新性 社会工作产教融合 实训基地	社会工作	12	<ol style="list-style-type: none"> 1.《家庭常见危机及应对》 2.《家庭扩展期面临的挑战和社会工作服务》 3.《空巢家庭问题及社会工作服务》 4.《新婚家庭辅导》 5.《老年人能力评估》 6.《老年人精神照顾活动策划》 7.《老年人认知障碍干预》 8.《老年大学》 9.《社会救助》 10.《社区居民代表大会》 11.《社区文明实践》 12.《三感社区未来系列课程》

实训或创新基地名称	专业名称	课程数量(个)	课程目录
	智慧健康养老服务与管理	16	1. 《了解认知症》 2. 《核心照护理念》 3. 《认知症照护沟通技巧》 4. 《常见周边症状和应对方法》 5. 《周边症状应对案例练习》 6. 《如何预防认知症》 7. 《认知症老人的进食与》 8. 《适合认知症的环境布置》 9. 《认知症康复服务一阶》 10. 《认知症康复服务二阶》 11. 《认知症康复服务三阶》 12. 《照护者压力舒缓》 13. 《老年心理护理》 14. 《老年人康复与保健》 15. 《老年营养与膳食》 16. 《老年人生活照护》
合计		28	/

(三) 企业参与“金教材”建设

2023-2024 学年，美亚联创（北京）科技有限公司与贵阳幼儿师范高等专科学校在教材建设方面展开了积极合作。作为教育科技领域的佼佼者，美亚联创凭借其先进的技术实力和丰富的教育资源，为贵阳幼儿师范高等专科学校提供了全方位的支持。双方共同致力于开发高质量、数字化的教材，构建老年大学、社区治理等 20 多个模块化课程，支持情景教学、案例讨论等多元化互动。通过深入合作，丰富了《公共服务礼仪与沟通实务》《老年活动策划与设计》等教材内容，引入了更多互动性和实践性强的教学资源，有效提升了教材的实用性和教学效果。

（四）企业参与“金教师”建设

2023-2024 学年，企业在助力学校师资队伍建设方面取得了显著成效，通过多维度、深层次的合作，为提升学校的教育教学水平做出了积极贡献。

企业选派了一批经验丰富的专业人员担任学校的兼职教师，为不同领域的教学和学生发展提供了专业的指导与支持。具体授课学时详见表 4。作为技术顾问，结合行业前沿经验，为专业课程提供理论支持与实践案例，助力学生掌握技术应用。中级社会工作师杜源老师和于晓腾老师设计系统化的志愿者培训课程，通过多种教学形式提升学生的专业素养与实践能力，强化社会责任感与团队协作精神。就业指导赵建斌老师开展个性化就业指导，涵盖简历制作、面试技巧及职业规划，为学生从校园到职场的过渡提供了全面支持。

企业积极参与学校双师教师培训活动，与学校共同制定培训计划与方案。组织了多场行业实践专题培训，邀请企业内部资深专家、技术骨干为学校教师进行培训。培训内容涵盖了行业最新技术动态、实际项目案例分析、企业运营管理模式等多个方面。

表 4 企业为学校提供兼职教师情况（部分）

序号	教师名称	技术职务或职称	主要从事工作	完成学时
1	程刚仁	中级信息管理系统管理工程师	技术顾问	20
2	杜源	中级社会工作师	志愿者培训	12
3	于晓腾	网络工程师	志愿者培训	12
4	赵建斌	项目管理工程师	就业指导	12



图 4 兼职教师于老师培训

（五）企业参与“金基地”建设

互联网+创新性社会工作产教融合实训基地贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》中关于“夯实基层社会治理基础”及“完善养老服务体系”等相关政策与指导思想。身为社会工作及智慧健康人才培养枢纽，美亚联创联合贵阳幼专共同响应国家基层社区治理、银发经济、健康中国的发展趋势，借助科技力量、技术平台的优势找准定位，形成社会工作专业群软硬件一体化的创新型社会工作融合实训基地。美亚联创技术路线、平台呈现、运营管理、学生培训等方面提供支撑。

技术路线：互联网+创新型社会工作产教融合实训基地构建了 TPRS 智慧融合实训平台，融合了移动互联网、物联网、多媒体、大数据、虚拟仿真、全息技术和人工智能等技术。该平台实现了课堂教辅智能化、课下实践多样化、过程管理精细化、对外服务专业化和科研支持深度化等功能，并提供统一入口、功能分区、业务分流和应用分

层的用户体验。学生可通过情景互动模拟生成行为数据，用于智能评估其行动成效。

平台呈现：TPRS 融合应用技术以“教学+实践+研究+社会服务”为设计内容。教学方面，构建了老年大学、社区治理等 20 多个模块化课程，支持情景教学、案例讨论等多元化互动。实践方面，开发了养老服务、社区工作等虚拟仿真实训项目，学生可通过 VR 眼镜进行沉浸式学习。研究方面，大数据管理、成果管理等系统支持高效数据处理和分析，促进学术交流和合作。社会服务方面，提供了独居老人智能检测、居家和社区养老服务信息化平台等资源，方便教师授课和学生社会服务。

运营管理：基地遵循“建有所用、用有所值”的设计初衷，构建了全面覆盖实训人员管理、教室调度、平台运维和课程规划的一体化闭环运营管理体系。该体系聚焦于课程创新、实践设置、成果转化、创新创业和社会服务等五大关键领域，提升了教学质量，促进了教育资源的优化配置，为培养高素质技能型人才奠定了坚实基础。

学生培训：为提升学生对互联网+创新性社会工作产教融合实训基地产品体系的认知，开展了一系列培训活动。培训聚焦基地的数字化社工服务平台、智能评估工具和线上社区互动模块等核心产品，涵盖功能特性、技术原理、应用场景及行业价值。培训前期，由产品研发负责人通过生动案例讲解产品知识，展示操作流程与实际应用效果，如数字化平台的高效信息管理、服务流程标准化记录和资源精准调配，

以及智能评估工具的大数据算法模型构建。技术团队核心成员则深入剖析技术架构、关键技术点和创新之处，如线上社区互动模块的云计算和数据加密技术。培训后期设置产品应用实践环节，学生针对特定社工服务场景进行产品配置、调试与应用方案设计，巩固所学知识，培养实际应用能力。这一系列培训活动有效提升了学生对产品体系的认知深度与广度，为培养复合型社工人才奠定坚实基础。



图 5 开展学生培训



图 6 学生志愿者培训后进行讲解



图 7 学生实训

五、问题与展望

（一）主要问题

1. 技术应用与人才适配性挑战

尽管互联网+创新型社会工作产教融合实训基地运用了一系列先进技术构建TPRS智慧融合实训平台，但在实际操作中，可能面临技术更新换代快与人才培养周期长的矛盾。企业投入大量资源研发的新技术，学校在课程设置和人才培养方案调整上可能存在滞后性，导致培养出的学生在毕业后进入企业时，仍需花费一定时间适应最新的技术应用场景，难以立即满足企业的岗位需求。

2. 成本效益平衡难题

美亚联创参与校企合作需要投入资金、人力、技术等多方面资源，在共建实训基地方面涉及场地建设、设备购置、技术开发等成本。然而，在短期内，难以直接从合作中获得显著的经济回报。虽然从长远来看，人才储备和社会影响力提升等潜在效益可观，但如何在合作过

程中合理规划成本投入与效益产出，确保合作的可持续性，是企业面临的重要问题。

3.合作深度与广度的拓展困境

当前校企合作在教学、实践、研究和社会服务等方面已取得一定成果，但合作深度和广度仍有进一步拓展的空间。在教学方面，虽然有 20 多个模块化课程服务资源，但可能与企业实际业务流程和行业最新发展趋势的结合还不够紧密，难以完全满足企业对复合型、创新型人才的精准培养需求。在实践方面，虚拟仿真实训项目虽能提供一定的沉浸式学习体验，但与真实工作场景的复杂性和多样性相比仍存在差距，学生在实际工作中的应变能力和问题解决能力的培养有待加强。在研究方面，企业与学校之间的科研合作可能更多集中在现有项目的合作开展，对于前瞻性、战略性的科研方向探索不足，限制了双方在行业创新引领方面的作用发挥。在社会服务方面，虽然有相关智能系统为教师授课和学生社会服务提供了渠道，但服务的范围和影响力可能相对有限，尚未充分挖掘校企合作在解决社会养老等重大问题上的潜力。

4.沟通协调机制有待完善

校企双方在合作过程中涉及多个部门和环节，如学校的教学管理部门、专业教师团队、学生群体，企业的研发部门、市场部门、人力资源部门等。不同部门之间的沟通协调可能存在不畅，导致信息传递不及时、任务执行不到位等问题。例如，在实训基地的运营管理中，

对于实训人员管理、教室调度、平台运维和课程规划等方面，如果双方沟通协调机制不完善，可能会出现资源浪费、教学安排冲突等情况，影响合作的效率和质量。

（二）未来展望

下一步，将以新双高建设“产教融合机制”为引领，对接发展新质生产力要求，建立需求导向的校企可持续发展机制，依托全国智慧社会工作行业产教融合共同体，以培养智慧社会工作所需的高质量技术技能人才为导向、以深化产教融合为突破口、以推进职普融通为关键点、以促进科教融汇为新方向，不断打磨“社工+养老”产教融合新模式，健全基于数智化的现代高职学校治理体系，完善专业人才培养质量保证体系的有效运行。校企联合打造“匹配需求、要素集聚”的金专业、“对接岗位、数智融合”的金课程、“双元开发、形态多样”的金教材、“结构合理、技艺精湛”的金教师、“场景真实、开放融合”的金基地，成为互联网+创新型社会工作产教融合实训基地建设和教学改革引领者，助力社会工作教育与行业的高质量发展。



美亚联创
M.Y. UNION



贵阳幼儿师范高等专科学校
GUIYANG PRESCHOOL EDUCATION COLLEGE



美亚联创（北京）科技有限公司

地址：北京市朝阳区北苑科技创新中心12层1206房间

贵阳幼儿师范高等专科学校

电话：0851-82519986

网址：<http://news.gypec.edu.cn/index.jsp>

地址：贵州省贵阳市清镇市职教城东区

